

ОТЧЁТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ № 31 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. Размещение на сайте полного пакета документов и актуальной информации	До 01.02.2020	Старший воспитатель Кырчанова А.И.	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами. На сайте размещен полный пакет документов организации.	30.01.2020 г.
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Разместить информацию и ссылку на на сайт ДОО в информационных центрах в группах для родителей, в социальных сетях и на стендах детского сада.	До 01.02.2020	Старший воспитатель Кырчанова А.И.	Размещена информация ссылка на на сайт ДОО в групповых информационных центрах для родителей, в	30.01.2020 г.

Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Разместить информацию и ссылку на bus.gov.ru в информационных центрах в группах для родителей и на стендах детского сада.	До 22.01.2020	Старший воспитатель Кырчанова А.И.	Размещена информация и ссылка на bus.gov.ru в информационных центрах в группах для родителей и на стендах детского сада.	16.01.2020 г.
	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 22.01.2020	Старший воспитатель Кырчанова А.И.	Размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МАДОУ № 31 на 2020 год. Размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта	16.01.2020 г.

	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	05.06.2020 16.11.2020	Старший воспитатель Кырчанова А.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	- Приобретение мебели для зоны отдыха (ожидания); - обеспечение бутилированной питьевой водой	До 31.12.2021 ежегодно	Заведующий Смирнова Н.А. Заведующий хозяйством Коняева Ю.Р.	Обеспечение бутилированной питьевой водой	До 20.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- Оборудование центрального входа ДОУ пандусами; - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, организация установки дорожного знака «Парковка для инвалидов»; - установка поручней	До 31.12.2021 До 31.12.2020 До 31.12.2020	Заведующий Смирнова Н.А. Заведующий хозяйством Коняева Ю.Р.	Написано письмо в МУ РЦ о составлении сметы Выделено место для стоянки автотранспортных средств	До 20.12.2020 20.12.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- Установка знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - подготовка ходагатайства на	До 31.12.2021 До 01.06.2020	Заведующий Смирнова Н.А. Заведующий хозяйством Коняева Ю.Р. Заведующий		01.07.2020

	введение в штатное расписание должности «Тьютора»; - консультирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Постоянно	Смирнова Н.А. Старший воспитатель Кырчанова А.И.	01.07.2020
IV. Доброзжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить по повышению доброзжелательности вежливости работников	Провести цикл мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОО, на установление взаимоотношений с педагогических работников с воспитанниками ДОО - Проведение консультации по теме «Правила этикета и психология общения» - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников МАДОУ № 31» - Тренинг «Азбука общения»	В течение 2020 г.	Старший воспитатель Кырчанова А.И. Крушиницкая О.В. – педагог-психолог	01.03.2020 г. 17.03.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить по повышению удовлетворенности оказания услуг, позволяющем	- Проведение мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОО на	Постоянно	Старший воспитатель Кырчанова А.И.	До 15 числа ежемесячно.

рекомендовать организацию	информационных стендах, официальном сайте, социальных сетях, и в СМИ. - Проведение «Дней открытых дверей» с показом отчётных мероприятий.			ДОУ. Ежемесячно дополняются информацией группы «Солнышко» в социальных сетях «Одноклассники», «В контакте».	
Продолжить по уровню работности условиями организации оказания услуг	- Пополнение развивающей предметно-пространственной среды групп (мягкие модули, игровое оборудование, предметы заменители, ИКТ оборудование в группы); - проведение ремонтных работ косметического ремонта групповых;	До 31.12.2020 Ежегодно	Заведующий Смирнова Н.А. Заведующий хозяйством Коняева Ю.Р.	- Ведется постоянное пополнение развивающей предметно-пространственной среды групп, приобретено игровое оборудование, ИКТ оборудование для узких специалистов. - Проведен косметический ремонт во всех групповых помещениях	Исполнено
	- Анкетирование родителей по вопросам реализации дополнительных общеразвивающих программ	До 01.06.2020	Старший воспитатель Кырчанова А.И.	- проводится онлайн анкетирование по по вопросам реализации дополнительных общеразвивающих программ	01.06.2020



Заведующий МАДОУ № 31
Смирнова Н.А.